

TELECOM ITALIA IPOTESI CONTRATTO AZIENDALE

La UGL Telecomunicazioni ha siglato, in data 15 maggio 2008, con Telecom Italia l'ipotesi di accordo sul II livello. In sintesi le novità previste dal 1 luglio 2008.

Inizio malattia

la comunicazione per il personale con turno di lavoro che inizi prima delle ore 8.00 o dopo le 19.00 potrà avvenire anche tramite invio sms al proprio responsabile.

Variatione luogo di degenza

L'autorizzazione ora potrà essere data dal medico curante, guardia medica, da un medico del presidio ospedaliero o da altro medico in caso non siano presenti tali soggetti tramite autocertificazione da parte del lavoratore.

Visite mediche

Le visite mediche, cure ambulatoriali, accertamenti clinici ed analisi di laboratorio effettuate presso strutture sanitarie pubbliche o convenzionate con il SSN non necessitano della condizione di urgenza e necessità.

Trattamento di malattia

I periodi di malattia superiore a 15 giorni continuativi fino al massimo di 60, all'interno dei primi 180 giorni, aumentano il numero dei giorni previsti a retribuzione intera (da 180 a max 240 gg). Intera retribuzione, nel periodo di comporta, per ricovero ospedaliero/day hospital e, fino ad un massimo di 3 gg immediatamente successivi al giorno del trattamento con certificata inabilità lavorativa temporanea, per terapie salvavita, trattamenti chemio-immuno e radio-terapici (giorno trattamento + max 3 gg. successivi). Ulteriore prolungamento di 12 mesi del periodo di sospensione del rapporto di lavoro rispetto al CCNL per terapie salvavita, trattamenti chemio-immuno e radio-terapici.

Telelavoro

Importi erogati a titolo di rimborso spese sono aumentati nella misura del 20% per coloro che hanno iniziato il regime del telelavoro entro il 31 dicembre 2005.

Portatori di handicap

I permessi mensili e giornalieri legge 104 saranno utili ai fini della maturazione di EF e del Premio Annuo.

Sviluppo professionale

Passaggi da 3°-4° livello e 4°-5° livello dopo 36 mesi di effettivo servizio previa valutazione aziendale. Per i Part-time 48 mesi.

Formazione

Certificazione della formazione svolta su richiesta del lavoratore. Formazione prioritaria al personale che non abbia conseguito il livello nei termini previsti.

Permessi studio

Ulteriori 5 giorni da fruire in giornate intere o semiturni da recuperare nel corso dell'anno solare (recuperi da 30 a 90 minuti giornalieri – giornata intera o semiturno nelle giornate di LL). Esonerati dal recupero di 2 giornate per i lavoratori che abbiano superato tre su cinque esami nel corso di ciascun anno solare.

Reperibilità

Non inferiore alle 8 ore nella fascia 22.00-7.00 e non inferiore a 4 nella restante fascia. Aumento del 5% per reperibilità inferiore alle 8 ore.

No turni di reperibilità in caso di ferie, malattia o per assenze, a qualsiasi titolo, continuative per più giornate.

Riconoscimento della reperibilità da remoto per interventi di durata complessiva di 30 minuti. Nel caso di tre interventi da remoto inferiori a 30 minuti garantita retribuzione di 30 minuti. Ai lavoratori fino al 5° livello per gli interventi durante la reperibilità, in aggiunta alla normale retribuzione, verranno corrisposte le maggiorazioni contrattuali previste (straordinario).

Orario di lavoro

Applicazione della pausa prevista dal Dlgs 66/2003. Pausa di 10 minuti retribuita per tutti i lavoratori con turno continuato superiore alle 6 ore.

Flessibilità di ingresso dalle 8.00 alle 9.30 per tutto il personale che opera in orario base.

Flessibilità tempestiva

Riduzione del turno antecedente per un massimo di tre ore da recuperare, di norma, nei 30 giorni successivi con periodi minimi di 30 minuti (dette ore saranno retribuite con una maggiorazione del 25%)

Ticket

Riconoscimento del buono pasto ai lavoratori con orario superiore alle 5 ore con prestazione di almeno 4 ore a cavallo dell'intervallo o pausa 626. Il ticket verrà erogato anche al personale non addetto ad attività di videoterminale, con orario superiore alle 5 ore, inserito in archi di turnazione dove per esigenze di presidio non sia previsto l'intervallo.

Trattamenti economici

Ticket dal 1 settembre 2008 a 6,50 euro e dal 1 gennaio 2009 a 7 euro.

Premio di Risultato aumento nel quadriennio del 24,2% rispetto alla base del 2003 (2310 euro 5° livello). Mantenimento del criterio di erogazione in due semestri secondo la modalità dell'anticipo. Anno 2008 Ebitda 70% Customer satisfaction 30% - con 100% obbiettivo raggiunto erogazione annuale - V livello 2450 euro, IV livello 2262 euro.

Anni 2009-2011 Ebitda 60% Customer satisfaction 20% Indicatore qualità/produttività per macro contesto organizzativo 20% (in via di definizione)

Riconoscimento una tantum annuale per i lavoratori con contratto di somministrazione

Aumento degli istituti legati alla trasfertistica:

- pié di lista e importo forfettario 10,07 euro dal 1 luglio – 10,37 euro dal 1 settembre e 10,87 euro dal 1 gennaio 2009
- primo e secondo pasto 24,20 euro – 48,40 cumulativo
- ore viaggio 9,40 euro – spese non documentabili con pernottamento 10 euro
- indennità di trasferimento 35,80 euro

Bacheca sindacale

Modalità integrativa della bacheca sindacale elettronica, sulla intranet aziendale, visualizzabile anche dal personale operante stabilmente all'esterno (dal 1.1.09)

Customer operations fixed - technical services - mobile

Intervallo tra una chiamata e l'altra di 10 secondi per 187 commerciale e 15 secondi per TS. Front end 60% Back office 40% su base mensile (tranne mesi gennaio, agosto e dicembre). Attività di back office di norma non inferiore a 60 minuti consecutivi.

Lavoratrici gestanti fascia privilegiata 9-20 e garanzia intervallo 12.30-14-30.

Applicazione dell'istituto del "part-time mamma" entro tre mesi.

Impegni su Mobility management, asili, sportelli disbrigo pratiche, aree benessere/salette relax.

Aumento cicli pulizia (di norma 3 al giorno)

Monitoraggio microclima, rumore, qualità dell'aria, ergonomia

Salette fumatori in ogni sede ove opera il personale addetto a call center, entro un anno

Visibilità dei corsi di formazione effettuati

Estensione al Mobile del recupero ritardi (flessibilità in ingresso)

La UGL Telecomunicazioni, pur esprimendo un giudizio positivo sul rinnovo del Contratto aziendale perché lo ritiene un buon punto di partenza per affrontare i problemi degli oltre 50 mila lavoratori dell'Azienda, deve constatare che non ci sono stati veri avanzamenti aziendali rispetto alla ipotesi presentata a dicembre 2007, ***prima dell'inutile sciopero – a cui per fortuna ha partecipato una minoranza dei lavoratori - che ha provocato loro, comunque, una sensibile perdita economica.***

Infatti, anche se le proposte erano lontane dalle richieste avanzate, UGL aveva scelto di non proclamare lo sciopero in un periodo troppo vicino alle elezioni da considerarsi strumentale, invitando tutte le OO.SS a posticipare il tutto ad una data al di là di ogni sospetto.

Siamo rimasti soli anche nel avanzare una richiesta di un tantum quale risarcimento per sacrifici fatti dai lavoratori in questi 6 anni. Istituti come gli scatti di anzianità sono ancora fermi dal lontano 1992. Senza considerare che il Premio di Risultato non ha, di fatto, compensato la perdita del II semestre 2006, che va da 400 a 850 euro.

E che poteva servire, in qualche modo, a ridistribuire ricchezza derivante da produttività e redditività, di cui hanno goduto in maniera sproporzionata (come ripetutamente ripreso da diverse testate giornalistiche) solo dirigenti e amministratori.

Ora il giudizio ai lavoratori nelle assemblee.

Roma, 18 maggio 2008

La Segreteria Nazionale